



24-Stunden-Betreuung im eigenen Zuhause

**Transparent erklärt – rechtssicher organisiert –
persönlich begleitet**

Wenn Betreuung zum Thema wird

Wenn ein Angehöriger Unterstützung im Alltag benötigt, stehen Familien oft vor vielen Fragen gleichzeitig.

- Was ist jetzt der richtige Schritt?
- Welche Form der Betreuung ist sinnvoll?
- Und wie lässt sich das alles organisieren?

In dieser Situation braucht es vor allem eines: Orientierung.

Diese Broschüre hilft Ihnen, die 24-Stunden-Betreuung verständlich einzuordnen – ruhig, transparent und Schritt für Schritt.

HÄUSLICHE PFLEGE
GENOSSENSCHAFT



Ich berate Sie gerne,
kontaktieren Sie mich:

Beatrice Berger

Tel.: 02594 7994877

Mobil: 0151 21340857

Ich begleite Sie persönlich von der ersten Anfrage bis zur Anreise der Betreuungskraft – und darüber hinaus.

Sie haben jederzeit einen festen Ansprechpartner, der Ihre Situation versteht und Ihnen klare Antworten gibt.

Keine Hotline. Kein Wechsel. Sondern persönliche Begleitung.

**HÄUSLICHE PFLEGE
GENOSSENSCHAFT**



Ihre persönliche
Ansprechpartnerin:

Beatrice Berger

Beratung & Vermittlung
häuslicher Betreuung

Tel.: 02594 7994877

Mobil: 0151 21340857



Warum zu Hause

- Vertraute Umgebung bleibt erhalten
- Mehr Sicherheit und Lebensqualität
- Individuelle Betreuung statt Standardlösung
- Entlastung für Angehörige
- Alltag bleibt so normal wie möglich

Für viele Familien ist dies die beste Alternative zum Pflegeheim.

**Pflege
im eigenen
Haus**



Was bedeutet „24-Stunden-Betreuung“?

Die sogenannte 24-Stunden-Betreuung bedeutet nicht, dass eine Betreuungskraft rund um die Uhr arbeitet.

Vielmehr lebt die Betreuungskraft im Haushalt und unterstützt im Alltag – angepasst an den individuellen Bedarf.

- Unterstützung im Alltag
- Anwesenheit und Sicherheit
- Hilfe bei Pflege und Haushalt
- Gesellschaft und Struktur



Das übernehmen Betreuungskräfte

Grundversorgung

- Hilfe bei Körperpflege
- An- & Auskleiden
- Unterstützung bei Ernährung

Haushalt

- Kochen, Einkaufen
- Reinigung
- Wäsche

Alltag & Betreuung

- Gesellschaft leisten
- Spaziergänge
- Begleitung zu Terminen

HÄUSLICHE PFLEGE
GENOSSENSCHAFT 

Ich berate Sie gerne,
kontaktieren Sie mich:

Beatrice Berger

Tel.: 02594 7994877

Mobil: 0151 21340857

So läuft die Betreuung ab:

1. Erstgespräch & Bedarf klären
2. Auswahl passender Betreuungskräfte
3. Entscheidung gemeinsam treffen
4. Anreise innerhalb von 2–7 Tagen
5. Persönliche Begleitung während der Betreuung



Raum für Notizen ...



Wichtige Hinweise zum Ablauf:

- Überprüfen Sie, ob sie einer Betreuungskraft die erforderlichen Räumlichkeiten bieten können. Ein eigenes Zimmer zum Schlafen, Internetanschluss sowie eine Badezimmermitbenutzung sind zwingend erforderlich.
- Erstellen Sie gegebenenfalls einen Fragenkatalog, damit wir alle Ihre Unklarheiten beseitigen können.
- Definieren Sie ein Monatsbudget für die Betreuung.
- Holen Sie sich Auskünfte zu möglichen Zuschüssen, zum Beispiel durch die Pflegeversicherung ein.
- Welche Bedürfnisse hat die zu betreuende Person und welche Anforderungen haben Sie an die Betreuungskraft. Wenn Sie sich unsicher sind, scheuen Sie sich nicht uns zu kontaktieren oder befragen Sie Angehörige oder den Hausarzt.
- Prüfen Sie unser Angebot. Ist alles zu Ihrer Zufriedenheit oder müssen Anpassungen erfolgen?
- Unterzeichnen Sie die Vertragsunterlagen.
- Freuen Sie sich auf die liebevolle Unterstützung aus Osteuropa...
- ... und heißen Sie die Betreuungskraft nur wenige Tage später bei sich willkommen

Darauf können Sie sich verlassen

- persönliche Betreuung statt anonymer Vermittlung
- transparente Kosten
- rechtssichere Organisation
- erfahrene Partneragenturen
- jederzeit erreichbar

HÄUSLICHE PFLEGE
GENOSSENSCHAFT



Ich berate Sie gerne,
kontaktieren Sie mich:

Beatrice Berger

Tel.: 02594 7994877

Mobil: 0151 21340857



Damit Zuhause Zuhause bleibt.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!

Lassen Sie uns sprechen

Ich berate Sie gerne persönlich und unverbindlich. Gemeinsam finden wir die passende Lösung für Ihre Situation.



Beatrice Berger

Tel.: 02594 7994877
Mobil: 0151 21340857
beatrice.berger@24h-
pflegegenossenschaft.de

HÄUSLICHE PFLEGE
GENOSSENSCHAFT



Sonnenblumenstr. 30 48249 Dülmen

Kostenfreie Erstberatung

Heim?

Ich bleib daheim

Die Pflege und Betreuung von Familienangehörigen sind wichtige Themen bei denen sich viele Fragen ergeben:

HÄUSLICHE PFLEGE
GENOSSENSCHAFT



Ich berate Sie gerne,
kontaktieren Sie mich:

Beatrice Berger

Tel.: 02594 7994877

Mobil: 0151 21340857



- Muss mein Vater/meine Mutter oder mein Partner/meine Partnerin in ein Pflegeheim?
- Will er/sie überhaupt in ein Heim?
- Wer übernimmt die Pflege und Betreuung zu Hause?
- Wer berät mich in diesen Fragen?

Bei rund zwei Dritteln aller Pflegebedürftigen findet die Betreuung zu Hause durch Angehörige statt. Dabei entstehen Situationen, die Angehörigen in besonderer Weise belasten. Die ständige Beanspruchung führt oft zu Belastungen im gesamten familiären Umfeld.